

Algemene informatie

Aanbesteding: Sanitaire Voorzieningen 2026-2036
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: CM00410
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1 **Onderwerp:**
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u de gehanteerde verpakkingseenheden per product specificeren (bijvoorbeeld: aantal rollen per verpakking en meters per rol bij poetspapier)?

Deze informatie stelt inschrijvers in staat om hun prijzen vanuit de eigen verpakkingseenheden correct om te rekenen naar de gevraagde aantallen in het prijzenblad, zodat een eerlijke en uniforme prijsvergelijking tussen inschrijvers gewaarborgd is.

Antwoord:

Dit wordt aangepast aan het Prijzenformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.
2 **Onderwerp:**
Beoordelingsmethodiek

Vraag:

Kunt u ons ter verheldering 2 voorbeelden geven van scores op Prijs en Kwaliteit, en hoe deze zich tot elkaar verhouden en leiden tot een eindscore?

Antwoord:

Voorbeeld 1:

Inschrijver A: ingediende prijs € 100.000 / 80 punten op kwaliteit = 1.250

Inschrijver B: ingediende prijs € 110.000 / 100 punten op kwaliteit= 1.100

Conclusie:

B wint, ondanks hogere prijs, door betere kwaliteit (lager indexcijfer).

Voorbeeld 2:

Inschrijver A: ingediende prijs € 90.000 / 60 punten op kwaliteit = 1.500

Inschrijver B: ingediende prijs € 105.000 / 90 punten op kwaliteit = 1.167

Inschrijver C: ingediende prijs € 120.000 / 120 punten op kwaliteit = 1.000

Conclusie:

C wint, want kwaliteit compenseert hogere prijs volledig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE: dispensers tbv garagezeep

Vraag:

Garagezeep wordt meestal op een andere plek in het pand ingezet dan de overige sanitaire dispensers.

Kunt u daarom akkoord gaan met het aanbieden van een fractioneel afwijkende uitstraling van dit type dispensers?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE eis 6.8 Toiletpapierhouder

Vraag:

Er zijn grote en kleine rollen op de markt.

Wij beogen een duorol dispenser in te zetten met totaal zo'n 1600 (2x800) vel aan capaciteit.

De meeste 2-laags rollen in deze markt hebben een ruime capaciteit per rol van 90-100 meter.

Kunt u in het kader van juist vergelijk bevestigen dat het niet de bedoeling is om, ogenschijnlijk voordeligere, consumenten toilettrollen in te zetten met slechts 200-500vel per rol?

De houders zijn daarmee immers zeer snel leeg waardoor er vaker misgegrepen kan worden en bijgevuld dient te worden.

Antwoord:

Eis aangescherpt:

- De toiletpapierhouder is voorzien van een individueel remmechanisme per rol, gericht op het beperken van overmatig gebruik.
- De dispenser beschikt over een buffercapaciteit waarbij te allen tijde minimaal één reserverol direct beschikbaar is voor de gebruiker (duorol-systeem of gelijkwaardig), zodat de continuïteit van beschikbaarheid wordt geborgd.

Het toe te passen toiletpapier:

- is minimaal 2-laags tissue en geschikt voor frequent professioneel gebruik;
- biedt voldoende zachtheid voor huidcontact (aan te tonen via productspecificatie of kwaliteitscertificering);
- heeft een minimale rolcapaciteit van circa 90 meter per rol;
- is aantoonbaar snel oplosbaar in water en geschikt voor gebruik in standaard rioleringsystemen (bijv. conform EN-normen of gelijkwaardig).

Producten met een lage rolcapaciteit (bijvoorbeeld consumentenrollen) die leiden tot een significant hogere vervangingsfrequentie en verhoogd risico op leegstand, worden niet als functioneel gelijkwaardig beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijzenformulier

Vraag:

U vraagt welgeteld 1 katoenen handdoekdispenser uit.

Ons beoogde artikel om hier in te zetten is een dispenser die hetzelfde is qua toepassing en

voldoet aan uw genoemde eisen.

Zelfde rollengte en breedte en de rol blijft dus op rol wordt niet afgescheurd.

De rol zelf bestaat echter uit het beter absorberende nonwoven materiaal, dat wij volop inzetten op werkplaatsen.

Kunt u hiermee akkoord gaan voor geldige inschrijving? of heeft u in dit geval de voorkeur voor een geheel papieren rol?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inhoud afvalbak

Vraag:

Gaat u akkoord met het aanbieden van een afvalbak van 45liter in dezelfde lijn als de dispensers? Of gaat in dat geval uw voorkeur uit naar een licht afwijkende lijn afvalbak die wel exact 50liter inhoud heeft?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 11.03

Vraag:

Prijzen staan vast tot en met eind 2027.

Gezien de onzekere internationale ontwikkelingen moeten inschrijvers veel reserveruimte inbouwen bij prijsbepaling als uw prijzen nog 1,5 jaar vast moeten blijven staan.

Graag uw akkoord voor het meebewegen richting een meer realistische indexatietermijn die aanpassing per januari 2027 mogelijk maakt. Dit zal het aantal marktconforme inschrijvingen en uw eindprijs ten goede komen.

Bent u hiermee akkoord en zo niet wilt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Akkoord, de eerste indexatiemogelijkheid zal per 1 januari 2027 zijn. Dit wordt aangepast aan de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Locaties (Prijzenformulier)

Vraag:

De meerderheid van uw locaties is onbemand.

Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer hier niet te maken zal krijgen met per pand wisselende alarmsystemen die tot misverstanden en vertragingen kunnen leiden?

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Mocht dit het geval zijn doen wij onze uiterste best de codes te faciliteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 apr 2026

Ref.nr.
9

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Onderwerp:

Locaties (Prijzenformulier)

Vraag:

3 van uw locaties, te weten de "Rayons", zijn onbemand en opdrachtnemer ontvangt hiervoor geen sleutel.

Na gunning moet het levermoment hier worden afgestemd.

Het is ons niet helder hoe en hoe vaak hier dient te worden geleverd.

Kunt u dit toelichten ter voorkoming van onverwachte logistieke vertragingen?

Antwoord:

De locaties zijn aangepast naar sleutellocaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Tijdens de schouw op de locatie Corantijn hebben we gezien dat er slechts één katoenen handdoekrol is (in de kleur blauw). Ook in het prijzenblad staat deze enkele automaat en rol vermeld. Is het toegestaan om hiervoor een stevige papieren handdoekrol automaat aan te bieden, i.p.v. katoen. De functionaliteit hiervan is identiek. De vochtopname zelfs beter. Echter als u de eis voor het gebruik van deze enkele dispenser met katoen wilt blijven handhaven dan beperkt u het aantal inschrijvingen fors. De rede is dat er maar enkele spelers in de markt zijn die dit systeem kunnen leveren, met als gevolg dat er geen of nauwelijks marktwerking is? Kunt u aan ons verzoek tegemoetkomen?

Antwoord:

Eis is een katoenen of nonwoven handdoekrol, zie ook het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE, Art. 6.12, Eis 68-73.

Vraag:

U vraagt één katoenen handdoekdispenser uit, geplaatst in de werkplaats aan de Corantijn 2. Door deze specifieke handdroogmethode uit te vragen wordt een groot deel van de markt uitgesloten, aangezien slechts een beperkt aantal leveranciers deze oplossing kan aanbieden. Daarnaast zijn er voor dit type locatie alternatieve handdroog methoden beschikbaar die beter scoren op hygiëne, comfort, absorptie en gebruiksgemak. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een alternatief voor katoenen handdroging dat aantoonbaar beter presteert en waarbij geen partijen worden uitgesloten van inschrijving, of beter nog deze enkele dispenser en roloplossing uit de inschrijving te halen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5 en 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage Prijzenformulier

Vraag:

Het valt inschrijver op dat in het prijzenblad geen specificaties van de verbruiksartikelen zijn opgenomen. Hierdoor wordt het voor de aanbestedende dienst lastig om prijzen onderling te vergelijken en is het voor inschrijvende partijen onduidelijk waarop de prijsstelling gebaseerd moet worden. Wilt u de specificaties van de verbruiksartikelen aanleveren? Indien u hier niet toe bereid bent, ontvangen wij graag een toelichting op de wijze waarop u de prijzen van de verschillende inschrijvers beoordeelt en vergelijkt. Ter verduidelijking volgen hieronder enkele voorbeelden van mogelijke specificaties:

- Toiletpapier: prijs per meter, minimale rollengte tussen 95 en 105 meter, 2#laags;
- Handdoekpapier: 2#laags, prijs per cm², minimale afmeting 21 × 23 cm;

- Poetspapier: prijs per meter, minimaal 1#laags, minimale breedte 23 cm;
- Zeep: foamzeep, prijs per liter;
- Toiletbrilreiniger: prijs per 500 ml.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.
13

Onderwerp:

PvE, Art. 6.11, Eis 67.

Vraag:

Kunt u aangeven aan welke specificaties de garagezeep moet voldoen, zodat de verschillende aanbiedingen onderling goed en objectief met elkaar kunnen worden vergeleken?

Antwoord:

Geschikt voor het verwijderen van: olie, vet, smeermiddelen, remstof, lichte verf- en lijmresten. Geschikt voor frequent professioneel gebruik in werkplaats- of garageomgeving. Werkzaam met koud én lauw water.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.
14

Onderwerp:

PvE, Art. 6.10, Eis 59.

Vraag:

U beschrijft dat de zeepdispenser automatisch moet doseren. Begrijpen wij goed dat u hiermee doelt op een dispenser die werkt met een sensor en wordt gevoed door batterijen?

Antwoord:

Zoals in de eis is opgenomen, dient de zeepdispenser met één hand bediend te worden. Het betreft geen dispenser die werkt met sensor en wordt gevoed door batterijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.
15

Onderwerp:

PvE, Art. 6.9, Eis 58

Vraag:

Begrijpen wij uw uitvraag correct dat de schoonloopmatten uitsluitend in de periode november tot en met april worden gewisseld, met een frequentie van eenmaal per maand (en de vorige maanden geen wissel gewenst is)?

Antwoord:

Er ligt alleen een schoonloopmat in de periode november t/m april. Gedurende deze maanden wordt er gewisseld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.
16

Onderwerp:

PvE, Art. 6.2, Eis 35

Vraag:

U beschrijft dat de box eenmaal per vier weken volledig dient te worden gewisseld. Gaat u akkoord indien een inschrijvende partij inschrijft met een alternatieve methode die volledig voldoet aan uw eisen, te weten:

- servicefrequentie: lediging eenmaal per vier weken;
- geen inkijk in de box, maar wel hygiënisch te openen;
- box aan de muur bevestigd en passend binnen de beschikbare ruimte.

In plaats van het volledig wisselen van de box wordt uitsluitend de zak vervangen en wordt de box op locatie gereinigd en gedesinfecteerd. Dit innovatieve bag#in#box#systeem sluit volledig aan bij uw wens tot ontzorging en biedt daarnaast de volgende voordelen:

- aanzienlijke reductie van CO₂#uitstoot, doordat uitsluitend afval wordt vervoerd en niet de (veelal lege) boxen;
- voorkomen van beschadiging van boxen en vermindering van geluidsoverlast tijdens wisselingen;
- borging van hygiëne en discretie doordat reiniging op locatie plaatsvindt volgens de overeengekomen frequentie.

Gelet op het aanbestedingsrechtelijke beginsel van gelijkwaardigheid zoals opgenomen in artikel 42 van Richtlijn 2014/24/EU verzoeken wij u te bevestigen dat dit bag#in#box#systeem wordt geaccepteerd als gelijkwaardig alternatief. Kunt u bevestigen dat bovengenoemd systeem als gelijkwaardig alternatief wordt geaccepteerd? Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag een onderbouwde motivering.

Antwoord:

Alternatief is gelijkwaardig en wordt geaccepteerd onder voorbehoud van: geen geurhinder, geen zichtbare vervuiling, lekvrij systeem, aantoonbare desinfectie, discrete en periodieke service.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE, Art. 6.3, Eis 38

Vraag:

U eist een luchtverfrissingssysteem dat werkt op basis van verdamping en circulatie. Er zijn inmiddels systemen op de markt die een continue, aangename geur geven. Deze systemen werken echter op batterijen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een luchtverfrissingssysteem dat op deze wijze functioneert?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage Conceptovereenkomst.

Vraag:

U stelt dat de aangeboden prijzen minimaal vast zijn tot 01-01-2028 en vervolgens 1x per jaar aangepast kunnen worden. Dist ongeveer 1.5 jaar na indiening. Gezien de Geo-Politieke situatie, onzekerheid qua energieprijzen en transportkosten en de algehele onvoorspelbaarheid zal dit leiden tot substantiële risico opslagen. Dit heeft een negatief effect op de prijsvorming en doet afbreuk aan de doelstelling van de Aanbestedende Dienst om een raamovereenkomst tegen marktconforme prijzen te sluiten zoals u aangeeft bij 6.3.8. Met een prijsvastheid van 1,5 jaar overwegen wij zelfs om geen aanbidding te doen, omdat wij dat economisch niet verantwoord vinden momenteel om zo veel risico te nemen. We vragen u daarom of u bereid bent de prijsvastheid te beperken tot 1 jaar na ingangsdatum contract en inschrijvers de mogelijkheid te geven tussentijds, en enkel met aantoonbare leveranciersbrieven prijzen te mogen aanpassen. In de praktijk: Bijv. papierprijzen en papier gerelateerde producten zijn de afgelopen jaren (meermaals per jaar) explosief gestegen, daar waar bijv. een droogloopmat of zeepschuim niet in prijs steeg. Dan bedoelen wij met ons voorstel dat de prijs van de droogloopmatten en de zeepschuim een jaar vast blijft en het hier enkel de papier gerelateerde producten betreft. Bent u bereid ons voorstel over te nemen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, pag. 12, par. GC1 en GC2.

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt bij de beantwoording van de wensen verwezen naar een maximaal aantal A4-pagina's per GC. Wij verzoeken u vriendelijk om de volgende punten te verduidelijken ten aanzien van de vormeisen:

Opmaakrichtlijnen: Kunt u tevens aangeven welke opmaakrichtlijnen van toepassing zijn, zoals:

- Lettertype (bijvoorbeeld Arial of Calibri),
- Lettergrootte (bijvoorbeeld 10 of 11 pt),
- Regelaafstand (enkel, 1,15 of ander),
- Marges/kantlijnen (standaard of specifieke instellingen)?

Een eenduidige richtlijn hierover draagt bij aan een transparante en eerlijke beoordeling en beschikbare ruimte tussen inschrijvers. Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Antwoord:

De van toepassing zijnde vormvereisten worden vermeld in de Inschrijfleidraad, hoofdstuk 5.3 (stap 4).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, pag. 7, Opdracht.

Vraag:

Kunt u aangeven wie de huidige leverancier is waar het contract mee afloopt?

Antwoord:

Nee dit is volgens ons niet relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Op dit moment maakt een wachtkamerovereenkomst geen onderdeel uit van deze aanbestedingsprocedure. Wij adviseren u om alsnog een dergelijke overeenkomst op te nemen. Hiermee creëert u de mogelijkheid om, in het geval de winnende inschrijver onverhoopt niet aan zijn verplichtingen voldoet, snel over te schakelen naar de nummer twee. Dit voorkomt dat u een nieuwe aanbestedingsprocedure moet starten, hetgeen onnodige vertraging, extra werk en kosten met zich mee kan brengen. Wij vernemen graag of u bereid bent ons advies hierin te volgen.

Antwoord:

Hier gaan wij niet in mee en lijkt ons niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.
22

Onderwerp:
DVC containers wisselen

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om het wisselen van een DVC, gaat aanbestedende dienst ook akkoord met een DVC die niet gewisseld hoeft te worden, maar alleen de inhoud vervangen hoeft te worden? Dit is qua duurzaamheid en onrust op de locaties namelijk een veel betere invulling.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Ref.nr.
23

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Onderwerp:

Product specificatiebladen als bijlage

Vraag:

Staat Gemeente Hoorn toe dat inschrijvers ter verduidelijking en ondersteuning van het Plan van Aanpak productinformatiebladen (datasheets) toevoegen, zodat een beter en concreter overzicht ontstaat van de aangeboden sanitaire systemen en voorzieningen, mits deze informatie geen nieuwe of aanvullende aanbieding bevat en uitsluitend ter toelichting dient?

Antwoord:

Productinformatiebladen en/of andere bijlagen mogen worden meegestuurd bij het indienen van de inschrijving, echter worden deze niet meegenomen in de beoordelingsprocedure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Plan van aanpak

Vraag:

In het Plan van Aanpak wordt gevraagd om aandacht te besteden aan CO₂#impact als onderdeel van duurzaamheid. Kan Gemeente Hoorn toelichten op welke wijze zij de CO₂#informatie van inschrijvers onderling zal vergelijken?

Wordt hierbij gewerkt met specifieke parameters, aannames of rekenmethodieken (bijvoorbeeld scope-afbakening, levenscyclusfasen, transport, productie, gebruik of logistiek), of vindt de beoordeling plaats op basis van een kwalitatieve vergelijking van de toelichting van inschrijvers? Tevens verzoeken wij te bevestigen of inschrijvers vrij zijn in de wijze van onderbouwing, zolang deze transparant, navolgbaar en consistent is en geen aanvullende eisen introduceert.

Antwoord:

De beoordeling vindt plaats op basis van kwalitatieve vergelijking van de gegeven toelichting door de inschrijvers. Wij bevestigen dat de wijze van onderbouwing vrij is zolang deze transparant, navolgbaar en consistent is en geen aanvullende eisen introduceert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.

25

Onderwerp:

6.5 Handdoekdispenser (papier)

Vraag:

Kan de Gemeente Hoorn, vanuit duurzaamheidsoogpunt en ter reductie van verbruik en afvalstromen van papieren handdoeken, overwegen om over te stappen op 2-laags ongebleekte papieren handdoekrollen van 175 meter?

Onze handdoekrollen zijn bovendien Cradle to Cradle gecertificeerd, waarmee wordt bijgedragen aan circulaire doelstellingen en duurzaam inkoopbeleid.

Als dit mogelijk is, verzoeken wij u de aanvraag voor handdroging uit te breiden met:

- 2-laags ongebleekte papieren handdoekrollen;
- Rollengte: 175 meter;
- Cradle to Cradle gecertificeerd;
- Prijsstelling uit te drukken per meter in plaats van per rol, zodat een transparante vergelijking op verbruik en total cost of ownership mogelijk wordt.

Als dit niet mogelijk of wenselijk wordt geacht, ontvangen wij graag een inhoudelijke onderbouwing waarom hiervan wordt afgezien, bijvoorbeeld op basis van technische compatibiliteit, gebruikerseisen, contractuele beperkingen of andere beleidsmatige overwegingen.

Antwoord:

Wij bedanken u voor uw suggestie. Wij onderkennen dat rolhanddoeksystemen vanuit duurzaamheidsoogpunt voordelen kunnen bieden ten aanzien van afvalreductie en verbruiksbeheersing.

Desondanks wordt de oorspronkelijke eis gehandhaafd. Binnen de organisatie zijn meerdere locaties aanwezig waar dispensers met rolafgifte, gelet op de aard en intensiteit van het gebruik, minder geschikt worden geacht vanwege een verhoogde gevoeligheid voor storingen, oneigenlijk gebruik en vandalisme. Daarnaast is gekozen voor een uniforme en robuuste oplossing die op alle locaties toepasbaar en beheersbaar is binnen de bestaande onderhouds- en exploitatieprocessen.

Om die reden blijft de uitvraag beperkt tot handdoekdispensers geschikt voor papieren vouwdoekjes conform de gestelde specificaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.

26

Onderwerp:

6.13 Afvalbakken

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt voor de prullenbakken een inhoudsmaat van 50 liter uitgevraagd.

Inschrijver werkt met een inhoudsmaat van 43 liter, hetgeen een gangbare en marktconforme uitvoering betreft en functioneel vergelijkbaar is binnen de beoogde toepassing.

Kunt u bevestigen dat een prullenbak met een inhoud van 43 liter eveneens mag worden aangeboden, mits deze voldoet aan de overige functionele en kwalitatieve eisen uit de aanbesteding?

Als dit niet wordt toegestaan, ontvangen wij graag een inhoudelijke onderbouwing waarom uitsluitend een inhoud van 50 liter acceptabel wordt geacht.

Antwoord:

Akkoord, mits deze voldoet aan de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Leidraad 4.3

Vraag:

Wenst u het Plan van Aanpak te ontvangen als 2 x 5 A4 per gunningscriterium in een (1) document of wenst het Plan van Aanpak te ontvangen als twee (2) aparte bestanden van 2 x 5 A4?

Antwoord:

Het is aan de inschrijvende partij om hierin een keuze te maken, zolang het maximale aantal pagina's per gunningscriterium niet wordt overschreden. Het is dus niet mogelijk om voor GC1: 4 pagina's te gebruiken en vervolgens voor GC 2: 6 pagina's. Voor beide geldt maximaal 5 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Prijzenformulier

Vraag:

In de door u opgegeven verbruiksgegevens (3e tabblad) ontbreekt de informatie over de inhoud of grootte van de rekeneenheid per verbruiksartikel. Wij vragen de volgende informatie te verstrekken zodat we uw prijzenblad correct kunnen invullen en u iedere inschrijver gelijk beoordeelt:

1. Regel 9, tabblad 'Prijz': Wat is de lengte van de poetsrol en hoeveel vellen bedraagt deze rol?
2. Regel 10, tabblad 'Prijz': Hoeveel vellen papier zitten er in een pak of totaal in een doos met 20 pakken?
3. Regel 12, tabblad 'Prijz': Wat is de lengte van de toiletrol waarmee inschrijver dient te rekenen?
4. Regel 13, tabblad 'Prijz': Wat is de inhoudsmaat van de uitgevraagde zeepflacon?
5. Regel 13, tabblad 'Prijz': Is het verbruik van de 377 flacons zeep per flacon of per verpakking van 6?
6. Regel 15, tabblad 'Prijz': Hoeveel handdoekrollen verbruikt u per jaar?

Antwoord:

Het Prijzenformulier is aangepast en aangevuld met:

1. 300 meter a 450 vellen per rol
2. 250 stuks per pak
3. 112 meter a 620 vellen per rol
4. 1000 milliliter per flacon
5. 377 dozen van 6 flacons
6. 52 rollen per jaar

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.**Onderwerp:**

29

PvE Eis 30

Vraag:

U wenst een hygienische manier van openen van de hygiënebox. Aangezien u in eis 32 een hangend model wens, is onze aanname juist dat u een non-touch hygiënebox wenst?

Antwoord:

Aanname is onjuist. Eis 32 ziet uitsluitend op een hangend/wandgemonteerd model. De wijze van openen staat vrij, mits de voorziening een hygiënisch gebruik ondersteunt, waaronder het afgesloten en veilig deponeren van afval en het beperken van direct contact met de inhoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE Eis 24

Vraag:

Bent u bereid om de frequentie van managementrapportages te wijzigen naar 2 x per jaar?

Antwoord:

Niet akkoord, wij blijven bij de oorspronkelijke eis. De frequentie blijft één keer per kwartaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE Eis 23

Vraag:

Wilt u verduidelijken onder welke voorwaarden bestellingen door Opdrachtgever mogen worden geretourneerd?

Antwoord:

Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever de mogelijkheid tot retournering van ongebruikte en ongeopende artikelen binnen een nader overeen te komen termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 1.1

Vraag:

Onze ervaring leert dat bij een doorlopende vragenronde na de publicatie altijd wat antwoorden van de aanbestedende dienst niet helemaal duidelijk zijn. Bent u bereid om na de publicatie van de NVI van 19 mei, inschrijvers de gelegenheid te bieden om nog wat verduidelijkingsvragen te stellen? Bijvoorbeeld over het aangepaste prijzenblad welke nog niet is gepubliceerd? Deze werkwijze voorkomt foutieve inschrijvingen en onnodige vertraging in uw aanbestedingsproces,

Antwoord:

De uiterste datum voor het stellen van vragen blijft staan op 15 mei, maar mocht blijken dat er zeer grote onduidelijkheden en/of fouten worden geconstateerd dan kunt u ons daarvan op de hoogte stellen waarna wij gepaste actie daarop kunnen ondernemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Conceptovereenkomst Artikel 6, lid 2 en 5

Vraag:
Kunt u specificeren wat onder "continuïteit garanderen" wordt verstaan (bijv. capaciteit, levertijden, beschikbaarheid) en of u bereid bent een indicatieve afname te geven?

Antwoord:
De gecontracteerde partij moet ervoor zorgen dat de dienstverlening/levering blijft doorgaan, zonder onderbrekingen, gedurende het contract én zolang er nog verplichtingen uit het contract openstaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 mei 2026

Percelen:
P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Conceptovereenkomst Artikel 2.3

Vraag:
Kunt u de rangorde van documenten expliciet en eenduidig vastleggen (bijvoorbeeld in een genummerde hiërarchie) en bevestigen welke documenten leidend zijn bij inhoudelijke afwijkingen?

Antwoord:
Dit wordt ook zo bedoeld: het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde volgens alfabetische rangorde. Document onder a. prevaleert boven document onder b. enzovoort.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Conceptovereenkomst Artikel 4.5

Vraag:

Welke eisen stelt de Gemeente aan de "opgave van redenen"? Wordt een opzegging zonder voldoende onderbouwing geacht ongeldig te zijn? In het verlengde hiervan, wat verstaat u onder voldoende onderbouwing als reden voor voor opzegging?

Antwoord:

De eis van "opgave van redenen" strekt ertoe dat de wederpartij inzicht krijgt in de grondslag van de opzegging. De motivering dient voldoende concreet te zijn om voor de wederpartij duidelijk te maken op welke feiten en omstandigheden de opzegging is gebaseerd.

Of een opzegging rechtsgeldig is, hangt af van de omstandigheden van het geval en uiteindelijk aan het toepasselijke recht. De Gemeente beoogt met deze bepaling geen aanvullende formele eisen aan de rechtsgeldigheid van een opzegging te stellen, anders dan opgenomen in de Overeenkomst en voortvloeiend uit wet- en regelgeving.

Van een voldoende onderbouwing kan bijvoorbeeld sprake zijn indien inzichtelijk wordt gemaakt dat:

- sprake is van een wettelijke of contractuele grond voor opzegging;
- voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer kan worden verlangd;
- sprake is van gewijzigde omstandigheden, tekortkomingen, publiek belang of andere relevante feiten en omstandigheden die de opzegging rechtvaardigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Conceptovereenkomst Artikel 4.5, lid 5

Vraag:

Bent u bereid om objectieve criteria en een duidelijke procedure op te nemen (bijvoorbeeld overleg-, herstel- en/of escalatiestappen) voordat tot tussentijdse opzegging wordt overgegaan?

Antwoord:

De Gemeente acht zorgvuldigheid bij tussentijdse opzegging belangrijk en zal, afhankelijk van de omstandigheden van het geval, waar passend eerst overleg voeren en Contractant zo mogelijk gelegenheid bieden eventuele tekortkomingen te herstellen. De Gemeente is echter niet bereid hiervoor een limitatieve of dwingende procedure met vaste overleg-, herstel- of escalatiestappen

op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Artikel 4.5, lid 5

Vraag:

"Kunt u specificeren welke wettelijke opzeggingsgronden hier worden bedoeld en onder welke omstandigheden hiervan gebruik mag worden gemaakt?

Wij verzoeken u daarbij te verduidelijken of dit ziet op uitzonderlijke gevallen (zoals onvoorziene omstandigheden) en hoe hiermee rechtszekerheid voor beide partijen wordt geborgd."

Antwoord:

De in de bepaling bedoelde wettelijke grondslagen zien niet op een limitatieve opsomming, maar op het algemene civielrechtelijke kader waarbinnen tussentijdse beëindiging van overeenkomsten mogelijk kan zijn. Dit betreft met name uitzonderlijke situaties zoals onvoorziene omstandigheden (art. 6:258 BW), wanprestatie (art. 6:265 BW e.v.), overmacht (art. 6:75 BW) en de in jurisprudentie ontwikkelde mogelijkheid tot opzegging van duurovereenkomsten op basis van redelijkheid en billijkheid. Het betreft geen reguliere opzeggingsmogelijkheid, maar een vangnet voor uitzonderlijke gevallen. De rechtszekerheid wordt geborgd via de contractuele opzegtermijn van 3 maanden, de motiveringsplicht en de toepassing van redelijkheid en billijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen 2026-2036